



Consulting. Integration. Outsourcing.

## O spoločnosti S&T Slovakia

Spoločnosť S&T Slovakia s.r.o. patrí k popredným poskytovateľom IT služieb a riešení na Slovensku. Zákazníkom poskytuje komplexné riešenia zahŕňajúce analýzu potrieb, tvorbu stratégie, dodávku a implementáciu riešení a technológií, konzultačné a poradenské služby, servis a financovanie projektov.

Spoločnosť S&T Slovakia dosiahla v roku 2010 obrat v hodnote 30,9 mil. eur. Spoločnosť disponuje tímom 135 odborníkov a má zastúpenie v štyroch slovenských mestách: Bratislava, Žilina, Košice a Banská Bystrica. Okrem poskytovania služieb v oblasti IT, S&T Slovakia ponúka služby aj v oblasti predaja a servisu lekárskeho prístrojov. Je výhradným partnerom lekárskej skupiny Philips. Spoločnosť S&T Slovakia vznikla v roku 1993.



## Medzinárodná pôsobnosť

S&T Slovakia patrí do nadnárodnej spoločnosti S&T System Integration & Technology Distribution Aktiengesellschaft, ktorá má zastúpenie v 17 krajinách strednej a východnej Európy. S&T AG má sídlo vo Viedni.

S približne 1 400 zamestnancami a objemom tržieb dosahujúcim 351 miliónov eur v roku 2010 je spoločnosť S&T popredným poskytovateľom komplexného poradenstva, outsourcingu, integrácie systémov a IT služieb. Kľúčovými podnikateľskými aktivitami spoločnosti S&T sú poradenstvo, vývoj, implementácia a prevádzka IT riešení, procesov a systémov. S&T zabezpečuje podporu v celom rozsahu IT procesov spoločnostiam v oblasti výroby, obchodu, telekomunikácií, verejných služieb, finančných služieb a tiež spoločnostiam pôsobiacim v sieťových odvetviach. Spoločnosť S&T AG má sídlo vo Viedni a na viedenskej burze je kótovaná od roku 2003.



Skupina S&T je lídrom na trhu integrovaných IT systémov a jednou z najväčších spoločností pôsobiacich v oblasti IT v uvedenom regióne. Vďaka plošnému zastúpeniu v celom regióne a silnému tímu špičkových odborníkov rozumie potrebám svojich zákazníkov a dokáže vyhovieť ich potrebám a požiadavkám.

## Portfólio riešení a služieb

S&T Slovakia poskytuje prostredníctvom vysoko kvalifikovaných, certifikovaných odborníkov široké spektrum služieb v oblasti podnikových informačných systémov a riešení infraštruktúry informačných technológií. Špecializuje sa na poskytovanie služieb v oblasti, kde sa stretáva **podnikové riadenie, organizácia spoločnosti a informačné technológie**.

Integration & Outsourcing	Consulting
<b>IT Consulting Services</b> Information Security Consulting IT Architecture Consulting	<b>Business Process Reengineering</b> Company Process Evaluation and Design
<b>Value Add IT Procurement</b> Infrastructure & Supplies Management License Management	<b>Corporate Business Services</b> Support Process Implementation with focus on FI, CO, HR, BI, DM, ECM, Portals, EAI, ...
<b>IT Infrastructure Services</b> Server Solutions Storage Solutions Network & Communications Solutions Security Solutions Infrastructure Management Software	<b>Industry Specific Services</b> Core Process Implementation with focus on ERP, CRM, PLM, SCM, ...
<b>Managed IT Operations</b> Workplace Management Data Center Services	<b>Software Engineering</b> Software development and adaption
<b>Outsourcing</b> Datacenter Operations Services Workplace Operations Services Application Operations Services IT Service Management Outsourcing Support Services	<b>SAP Managed Services</b> Hosting and maintenance of SAP based software solutions
	<b>IT Strategy and Processes</b> IT Strategy, Organization and Processes

Portfólio S&T Slovakia v oblasti podnikových riešení a aplikácií zahŕňa riešenia od strategického poradenstva, cez implementáciu ERP systémov a aplikačných nástrojov pre podporu základných podnikových procesov až po vývoj individuálnych zákaznických riešení, a následnú systémovú údržbu. Zákazníci S&T Slovakia oceňujú kombináciu odvetvových znalostí, strategického a IT poradenstva, ktoré im odborníci S&T Slovakia poskytujú.

Skupina S&T v rámci celého regiónu pôsobnosti poskytuje **výnimočné služby v oblasti SAP projektov, ktoré predstavujú jedno z kľúčových aktiv spoločnosti**. Navyše, S&T môže nezávisle zvládať špeciálne požiadavky a zadania zákazníkov na programovanie prostredníctvom tímu softvérových vývojárov - špecialistov so širokým záberom znalostí.

S&T Slovakia poskytuje konzultačné služby pre platformy SAP Business Suite a SAP All-in-One. Na Slovensku sa spolupráca s SAP AG datuje od roku 1993, kedy sa spoločnosť VARIAS stala jej prvým partnerom v Slovenskej a Českej republike (VARIAS je súčasťou skupiny S&T od roku 2005). Spoločnosť S&T Slovakia dlhoročne patrí medzi najvýznamnejších partnerov spoločnosti SAP na slovenskom trhu. Praktické skúsenosti S&T Slovakia s projektmi v rôznych odvetviach svedčia o vysokej úrovni znalostí nielen v oblasti informačných technológií, ale aj hlbokých znalostiach podnikových procesov v týchto odvetviach.

S&T Slovakia prevádzkuje vo svojej budove v Žiline **SAP outsourcingové centrum**, ktorého služby využívajú zákazníci v rámci celej skupiny S&T. Už od roku 2000 centrum poskytuje tzv. selektívny a aj komplexný outsourcing SAP, t.z. od zabezpečenia potrebnej hardvérovej infraštruktúry, správy operačného systému, databáz a samotného systému SAP až po údržbu jednotlivých modulov, ako aj úpravy, aktualizácie a vývoj špeciálnych nástrojov pre prostredie SAP.

V oblasti podnikových aplikácií S&T Slovakia zameriava svoju pozornosť na riešenia v oblastiach Business Intelligence a Enterprise Performance Management (SAP BusinessObjects, IBM Cognos), riešení starostlivosti o zákazníkov (MS Dynamics CRM), riadenia dokumentácie a procesov (MS Sharepoint) a automatizácie SAP procesov v prostredí Sharepoint (Duet Enterprise).

V rámci portfólia infraštruktúrnych riešení spoločnosť poskytuje všetky druhy služieb vzťahujúcich sa k IT komponentom. Škála služieb predstavuje riešenia od dodávok komponentov až po plánovanie a realizáciu komplexných sieťových, storage a bezpečnostných riešení, riešení pre prevádzku virtuálnych dátových centier a služieb v oblasti Cloud Computingu.

S&T Slovakia poskytuje služby podpory prevádzky IT infraštruktúry a má mnoho zákazníkov, ktorí tieto služby využívajú vzhľadom na ich potenciál šetriť náklady. Spoločnosť poskytuje inštalčné a údržbové služby formou tzv. „riadených služieb“ a ponúka možnosť čiastočného alebo úplného outsourcingu infraštruktúry prostredníctvom svojho outsourcingového centra.

#### Riešenia zdravotnej starostlivosti

Spoločnosť S&T Slovakia poskytuje inovatívne riešenia v oblasti zdravotnej starostlivosti, ktoré sú vytvorené tak, aby splnili potreby pacientov a takisto odborníkov v oblasti zdravotníctva. Tieto riešenia sa zameriavajú najmä na diagnostické zobrazovanie, kardiológiu, onkológiu, zdravie žien a kritickú starostlivosť. V úzkej spolupráci so spoločnosťou Philips Medical Systems spoločnosť S&T Slovakia vyvíja integrované ponuky, ktoré zlepšujú výsledky pacientov počas celého cyklu zdravotnej starostlivosti – od prevencie a vyšetrenia až po stanovenie diagnózy, liečbu, pozorovanie a vedenie. Ako výhradný distribútor pre Philips Medical Systems predáva S&T Slovakia celú radu prístrojov:

- Monitory
- Prístroje ECG
- Defibrilátory
- Respirátory
- Anestetické prístroje
- Ultrazvuková zariadenia

- Systémy pre počítačovou tomografiu, magnetickú rezonanciu a angiografiu
- Prístroje pre infúziu
- Systémy pre automatické vydávanie liekov
- Roboty pre cytologickú starostlivosť

## Zamestnanci

S&T Slovakia disponuje tímom vysoko kvalifikovaných a certifikovaných odborníkov. 135 odborníkov poskytuje konzultácie a podporu zákazníkom nielen na Slovensku, ale aj v rámci regiónu pôsobnosti celej skupiny.

<b>S&amp;T Slovakia:</b> <b>160 certifikátov</b> <b>81 konzultantov</b> <b>a špecialistov</b>	<b>CISCO</b>	<b>22 Cisco certificates:</b> CCNA, CCNP, CCDA, CCDP, CCSP, CCIP, CCVP, Specialists ...
	<b>EMC</b>	<b>18 EMC certificates:</b> Celerra Specialist, Clariion Specialist, Storage (EMC)A, EMCIE, EMCCE, VCI <sup>®</sup>
	<b>HP</b>	<b>40 HP certificates:</b> Imaging & Printing, LaserJet, DesignJet Solutions, Storage, MI /DI Servers, ProLiant Servers, BTO, Workgroup Products
	<b>IBM</b>	<b>10 IBM certificates:</b> IBM Software products (Tivoli Storage, Tivoli Netcool, ISS, SOA Solution Designer)
	<b>Microsoft</b>	<b>6 Microsoft Certificates:</b> MCP, MCSA, MCSE
	<b>Red Hat</b>	<b>9 Red Hat certificates:</b> RHCT, RHCE, RHCI, RHCX
	<b>Others</b>	<b>55 other certificates:</b> 3COM, ITIL, VMware, CompTIA

## Partnerstvo

S&T Slovakia patrí v súčasnosti medzi najvýznamnejších IT dodávateľov pre podnikové informačné systémy. Svojim zákazníkom poskytuje progresívne komplexné riešenia na báze riešení a produktov od popredných svetových dodávateľov ako SAP, HP, IBM, EMC, Microsoft, ORACLE/SUN, CISCO, Dell, Lenovo, CheckPoint, RedHat a iných. V oblasti riešení pre zdravotníctvo je S&T Slovakia výhradným distribútorom prístrojov výrobcu Philips Medical Systems.

## Kvalita služieb

Ešte v roku 2001 spoločnosť absolvovala certifikačný audit systému manažérstva kvality podľa medzinárodnej normy EN ISO 9001:2000, čím sa zaradila do spoločenstva popredných európskych IT spoločností. Certifikačný audit podľa normy STN EN ISO 9001:2000 získala ako prvá IT spoločnosť na Slovensku a ako jedna z prvých IT spoločností v krajinách strednej Európy. Pravidelné recertifikačné audity spoločnosti trvale potvrdzujú vysokú úroveň a stabilitu poskytovaných riešení a služieb.

Svoju činnosť S&T Slovakia realizuje so zámerom budovať dlhodobý partnerský vzťah so zákazníkmi. Iba dokonalým poznaním cieľov a potrieb zákazníkov je možné správne rozhodovať v procese, ktorý vedie k ich vysokej spokojnosti. Skúsenosti, odborné vedomosti a etika sú hlavnými predpokladmi tejto úspešnej spolupráce.

## Kompetencie

S&T Slovakia, ako člen nadnárodnej spoločnosti S&T AG, výrazne profituje zo skúseností sesterských spoločností holdingu pôsobiacich v okolitých krajinách. Pracovníci S&T Slovakia sa podieľajú na riešení mnohých projektov v zahraničí. Táto kombinácia robí z S&T Slovakia ideálneho partnera pre zákazníkov s globálnou firemnou stratégiou.